

Tisztelt Cégvezető!

A Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a „Tudás-Park kialakítása Debrecenben a Gyógyszeripar, az Élelmiszeripar és az Informatika és elektronika kiemelt területén” (TÁMOP-4.2.1.C-14/1/Konv-2015-0004) projekt keretében

**vállalati folyamatmenedzsment
szakmai napokat**

szervez mikro, kis- és középvállalkozások tulajdonosai/vezetői számára.

A szakmai napokon végzett közös munka biztosítja a csoportos tanulás, a tapasztalatcsere, a tanácsadás, a hálózati működés, az üzleti fejlődés és a kapcsolatépítés lehetőségét.

A tématerületenként három-három alkalmat magába foglaló szakmai nap sorozat időpontjait, témaköreit és egyéb részleteit az 1. sz. melléklet ismerteti.

A szakmai napokon való részvétel díjmentes, de előzetes jelentkezéshez és rendezett kamarai regisztrációhoz kötött. Kérjük, hogy a csatolt jelentkezési lapot szíveskedjenek **2015. június 19-én 12:00 óráig** az ivan.gabor@hbkik.hu e-mail címre, vagy az 52/500-720 fax számra visszaküldeni. **A jelentkezések elfogadása a beérkezések időrendi sorrendjében történik!** A jelentkezők esetében, a 20 fős felül 5 fős tartalék kerül megállapításra (előre nem látható lemondások esetére).

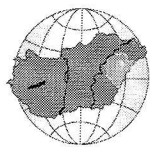
Az elfogadott jelentkezésekről visszaigazolást küldünk. Kérjük, hogy a jelentkezéseknél szíveskedjenek figyelembe venni, hogy **a szakmai nap sorozat akkor a leghasznosabb, ha minden alkalmán részt tudnak venni.**

Debrecen, 2015. június 15.

Tisztelettel:



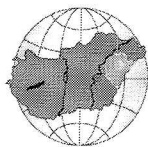
Dr. Skultéti Éva
Dr. Skultéti Éva
főtitkár



1. sz. melléklet

A vállalati folyamatmenedzsment szakmai napok tematikája

1. Folyamatszemlélet elméleti alapjai
 - A vállalati folyamatok osztályozása (Porter modell, APQC folyamatkategorizálási séma)
 - A környezet-stratégia-folyamat-szervezet rendszer
 - A folyamatmenedzsment megvalósítása
2. Üzleti folyamat stratégia
 - Üzleti szegmens mátrix összeállítása
 - Folyamatkatalógus kidolgozása
 - Kritikus sikertényezők meghatározása
 - Folyamatportfólió vizsgálata
 - Folyamat fejlesztési célok meghatározása
 - Kockázatok a kisvállalkozásoknál
3. Üzleti folyamatok tervezése
 - Elemzés (üzleti folyamatok dokumentálása, elemzése, működési problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása)
 - Optimalizálás (célfolyamatok tervezése, megvalósíthatósági elemzés, költség/haszon / ROI elemzés)
4. Üzleti folyamat kontrolling
 - Teljesítmény mutatószámok kialakítása
 - Tény teljesítmények mérése, elemzése
 - Folyamat kontrolling jelentési rendszer kialakítása és működtetése
5. Üzleti folyamatok bevezetése
 - Szervezetfejlesztés (folyamatorientált szervezeti struktúra kialakítása)
 - Folyamat módosítása (szabályozási rendszer karbantartása)
 - IT rendszerek bevezetése
 - Fejlesztési projektek nyomon követése (projekt kontrolling)
 - Folyamatmenedzsment feladatok és szerepkörök kialakítása; folyamat kompetencia fejlesztése
6. A folyamatmenedzsment alkalmazása a vállalati gyakorlatban
 - Lean
 - TQM
 - BPR
 - Benchmarking
 - 6 Sigma
 - Az üzleti folyamatmenedzsment és a vállalati működés integrálása



Időpontok

Szakmai nap	Időpont
Vállalati folyamatmenedzsment – 1. nap	június 22.
Vállalati folyamatmenedzsment – 2. nap	június 23.
Vállalati folyamatmenedzsment – 3. nap	július 2.

Napi időbeosztás

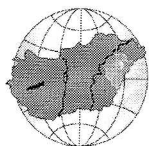
09:00 – 10:30	szakmai előadás és konzultáció
10:30 – 10:40	szünet
10:40 – 12:00	szakmai előadás és konzultáció
12:00 – 12:30	ebéd
12:30 – 14:30	szakmai előadás és konzultáció
14:30 – 14:40	szünet
14:40 – 16:00	szakmai előadás és konzultáció

Helyszín

Non-profit Gazdaságfejlesztős Szervezetek Háza
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Ellátás

A szakmai nap résztvevői részére vendéglátást biztosítunk.



JELENTKEZÉSI LAP

**A „Tudás-Park kialakítása Debrecenben a Gyógyszeripar, az Élelmiszeripar
és az Informatika és elektronika kiemelt területén”**

projekt szakmai napjain való részvételre

Fax: 52/500-720; E-mail-cím: ivan.gabor@hbkik.hu

Cég neve	
Cég címe	
Résztvevő neve (cégenként max. 1 fő)	
A cég fő tevékenységi köre	
Foglalkoztatottak létszáma	
Telefon	
E-mail cím	
A programhoz való csatlakozás célja	